

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právny vzťah pri predaji vstupeniek medzi zákazníkom na strane jednej a Kultúrnym a spoločenským strediskom (ďalej len „KaSS“), so sídlom F. Madvu 11, 971 01 Prievidza, IČO: 00516988, DIČ: 2021160317, právna forma: príspevková organizácia mesta Prievidza, na strane druhej, a to výlučne pri nákupe vstupeniek prostredníctvom vlastného predajného rezervačného systému a online predaja.

1. DEFINÍCIE POJMOV, ÚVODNÉ USTANOVENIA

KaSS je príspevková organizácia mesta Prievidza, ktorej hlavnou úlohou je podľa zriaďovacej listiny na pôde mesta zabezpečovať a sprístupňovať kultúrne a vzdelávacie podujatia širokej verejnosti.

KaSS zabezpečuje distribúciu a predaj vstupeniek na vlastné kultúrne a spoločenské podujatia, ale aj na podujatia iných subjektov, organizácií alebo zariadení, a to prostredníctvom vlastného predajného rezervačného systému a online predaja.

Hlavným cieľom informačného a rezervačného systému je uľahčiť všetkým záujemcom získať informácie predovšetkým o rôznych kultúrnych podujatiach a následná realizácia predaja vstupeniek, resp. realizácia rezervácií vstupeniek na záujemcom vybrané podujatia.

Podujatie je verejné predstavenie, podujatie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie), na ktoré sa prostredníctvom predajného a rezervačného systému predávajú vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva usporiadateľ.

Prevádzkovateľ je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce podujatie, resp. sprostredkovávajúce jeho konanie (napr. divadlo, koncert, kino).

Usporiadateľom môže byť odlišná osoba od KaSS, pričom v takomto prípade je usporiadateľ a KaSS v zmluvnom vzťahu umožňujúcom KaSS sprostredkovanie predaja vstupeniek na podujatie a výkon s tým súvisiacich činností na základe vzájomnej zmluvy. V tomto prípade je vzťah medzi usporiadateľom a KaSS založený zmluvou, ktorej predmetom je predaj vstupeniek na podujatie v prospech usporiadateľa. KaSS zároveň v mene usporiadateľa prijíma od zákazníka finančné prostriedky, zodpovedajúce kúpnej cene vstupeniek. Uhradením ceny vstupenky, t. j. zakúpením vstupenky vstupuje zákazník ako majiteľ vstupenky do právneho vzťahu priamo s usporiadateľom vybraného podujatia.

Informácie o podujatiach a usporiadateľovi sú uverejnené na internetovej stránke www.kasspd.sk alebo www.facebook.com/KaSS.PD

Obchodné meno usporiadateľa KaSS poskytne zákazníkovi kedykoľvek na požiadanie. V prípade, že KaSS nie je zároveň aj usporiadateľom, KaSS nezodpovedá za zmenu podujatia a za prípadné zmeny v organizácii podujatia.

Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za spravidla jednorazový poplatok vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená.

Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie vstupeniek je trestné.

Aktuálne ceny vstupeniek sú uverejnené na internetovej stránke www.kasspd.sk. Vstupenka slúži pre majiteľa vstupenky ako doklad.

Zákazník resp. majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila vstupenku prostredníctvom predajného rezervačného systému v pokladni Domu kultúry, Ul. F. Madvu 11, Prievidza alebo prostredníctvom online predaja cez internet alebo na inom mieste, kde sa koná podujatie.

2. DRUHY VSTUPENIEK

Klasická papierová vstupenka s ochrannými prvkami.

Klasická papierová vstupenka vystavená predajným miestom po úhrade ceny vstupenky v plnej výške musí obsahovať: názov podujatia, dátum podujatia, čas začiatku podujatia, miesto konania podujatia, cenu vstupenky a označenie zakúpeného miesta na podujatí.

Vstupenka cez internet (E-vstupenka) musí obsahovať: názov podujatia, dátum podujatia, čas začiatku podujatia, miesto konania podujatia, cenu vstupenky a označenie zakúpeného miesta na podujatí, kód vstupenky a QR kód.

3. REZERVÁCIA A ZAKÚPENIE VSTUPENIEK

Online predaj:

Kupujúci, ktorý si zakúpi vstupenky prostredníctvom internetu, bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok a je povinný sa nimi riadiť.

E-vstupenka je plnohodnotná vstupenka a držiteľ vstupenky s ňou nakladá na vlastnú zodpovednosť. V prípade kopírovania E-vstupenky sa držiteľ vstupenky vystavuje riziku, že mu nebude umožnený vstup na podujatie a ponesie všetky právne následky a škody z toho vyplývajúce, a to nezávisle na tom, či predložil originál alebo kópiu E-vstupenky.

Ak nedôjde k zmene alebo zrušeniu predstavenia, zakúpené vstupenky späť neprijímame.

Zakúpené vstupenky prostredníctvom internetu môže kupujúci vrátiť iba z dôvodu, že sa predstavenie z technických príčin neuskutoční (nepredvídateľná a neodvratiteľná udalosť „vyššej moci“), a to najneskôr pred začiatkom predstavenia a maximálne do 14 kalendárnych dní po plánovanom termíne podujatia a požadovať za nich zaplatenú finančnú hodnotu. Musíte tak urobiť písomne. Písomná žiadosť musí obsahovať názov predstavenia, dátum a čas, počet vstupeniek a cenu celkom, variabilný symbol platby a číslo účtu, na ktorý má byť zaplatená čiastka poukázaná. Ak žiadosť nebude obsahovať niektorý z uvedených údajov, nebude vybavená.

V prípade, že pri kúpe vstupeniek prostredníctvom internetu došlo síce k odpísaniu sumy z účtu zákazníka, ale vstupenky sa nezobrazili, reklamáciu vrátenia peňazí z dôvodu neposkytnutia služby si musíte uplatniť na strane prevádzkovateľa predajného systému (platobnej brány) spoločnosti MALALI s.r.o. (kontaktný email podporaoupitvstupenku.cz alebo vyplnením reklamačného formuláru na stránke vstupenky.kasspd.sk).

Rezervácia a predaj vstupeniek v pokladni Domu kultúry alebo na inom mieste, kde sa podujatie koná:

Záujemca si môže vstupenku na podujatie rezervovať telefonicky alebo e-mailom a zakúpiť osobne v pokladni Domu kultúry. Rezervácia je platná maximálne 3 pracovné dni.

Zákazník berie na vedomie, že rezervácia je nezáväzná a v prípade, že si vstupenky nevyzdvihne v stanovenom čase, tak prevádzkovateľ môže vstupenky uvoľniť k ďalšiemu predaju bez ďalšieho oznámenia zákazníkov.

Ak nedôjde k zmene alebo zrušeniu predstavenia, zakúpené vstupenky späť neprijímame.

Zakúpené vstupenky môže kupujúci vrátiť iba z dôvodu, že sa predstavenie z technických príčin neuskutoční (nepredvídateľná a neodvratiteľná udalosť „vyššej moci“), a to najneskôr pred začiatkom predstavenia a maximálne do 14 kalendárnych dní odo dňa kedy sa podujatie malo uskutočniť a požadovať za nich zaplatenú finančnú hodnotu.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu. V prípade zrušenia podujatia prevádzkovateľ oznámi náhradný termín konania podujatia alebo spôsob vrátenia vstupenky prostredníctvom oznámenia na internetovej stránke www.kasspd.sk.

Uvedené obchodné podmienky sú platné v deň zakúpenia alebo vykonania rezervácie vstupeniek na podujatie.